

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

GIUSEPPE MANTERO

E-mail

g.mantero@lineacomune.it

Data di nascita

[3 novembre 1954]

ESPERIENZA LAVORATIVA

• da gennaio 2006– a oggi

Linea Comune S.p.A. - Firenze

Direttore Generale

Direttore generale di Linea Comune, società a capitale interamente pubblico, partecipata dagli Enti locali della provincia di Firenze (Comune e Provincia di Firenze con altri Enti Locali del territorio). La missione della società è di gestire l'innovazione nell'Area Fiorentina. Le principali attività di Linea Comune sono:

- Realizzazione e gestione del Centro Servizi Territoriali, attraverso cui i cittadini dell'area fiorentina accedono ai servizi degli Enti locali in modalità multicanale (WEB, Mobile, Call Center, SMS, Mail).
- Fornitura di servizi ITC ed eGovernment agli Enti associati
- Sviluppo e gestione di Sistemi Informativi Territoriali (SIT, GIS) per la gestione del territorio e delle informazioni georeferenziate (Piani Territoriali, Integrazione Catasto, Infomobilità)
- Sviluppo di un sistema di Portali Pubblici Integrato collegando le Reti Civiche degli Enti e sviluppando app informative per gli Enti
- Sviluppo e gestione di progetti di innovazione, tra cui Firenze Card, una carta turistica metropolitana, lanciata ad inizio 2011, che ha ottenuto notevoli risultati finanziari e di apprezzamento internazionale.

La società, creata nel 2006 ha ottenuto risultati molto positivi, mantenendosi sempre profittevole ed aumentando progressivamente servizi offerti, soddisfazione e partecipazione degli Enti

• da gennaio 2003 a dicembre 2005

[Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun impiego pertinente
Consulente eGovernment e responsabile Innovazione

Consulente di alcuni importanti progetti di eGovernment a livello nazionale e responsabile dell'implementazione degli stessi nell'area fiorentina.

Nel 2003 il Comune di Firenze ha avviato alcuni importanti progetti di innovazione sia a livello locale (eFirenze) che a livello nazionale (Progetto PEOPLE, che ha sviluppato una interfaccia standard tra Cittadino ed Enti e coinvolgendo 56 Comuni per oltre 13.5 milioni di abitanti).

Le principali attività comprendevano:

- (dal 2003) gestione di eFirenze, per la creazione del Centro Servizi Territoriale di Firenze più 33 altri Comuni; attività poi sfociata nella creazione della società Linea Comune
- (nel 2004) Direttore Operativo di SITimet, una società partecipata dal Comune di Firenze e focalizzata nei servizi SIT nell'area Fiorentina. Ristrutturazione della Società stessa, poi messa in liquidazione e confluita in Linea Comune.

• da gennaio 2000 a dicembre 2002

IBS Italia S.p.A. – Milano

Direttore Generale ed Amministratore Delegato

Responsabile della filiale italiana di IBS AB, azienda leader a livello mondiale nella fornitura di soluzioni gestionali integrate (ERP) e di gestione del Supply Chain Management (SCM). La filiale Italiana è stata creata a fine 1999 e nel 2002 ha consolidato un fatturato di circa 1,4 M€, con 15 impiegati ed il raggiungimento del pareggio operativo nell'ultimo trimestre dell'anno. I principali risultati ottenuti nel periodo sono stati:

- Localizzazione ed adattamento del prodotto al mercato Italiano, con tutte le sue specificità operative, legali e fiscali.
- Creazione di una base clienti (nei due anni di attività oltre 25 clienti in Italia)
- Creazione di un canale di vendita e di una rete di business partner a livello nazionale (incluso IBM)
- Bilanciare una crescita aggressiva in un momento difficile di mercato raggiungendo il pareggio operativo e gestendo una situazione di cash flow corretta.

da gennaio 1998 a gennaio 2000

Compaq Computer EMEA – Sophia Antipolis (Francia)

Channel Support Director EMEA

Responsabile EMEA del supporto tecnico commerciale al canale Compaq per la vendita di sistemi Enterprise (servers, Storage, Software) Le principali attività comprendevano:

- Gestione ed integrazione dei support centers europei (basati in Irlanda, Scozia, Olanda, Germania e Francia, con alcune centinaia di professionisti) in una singola entità;
- Ristrutturazione e drastica riduzione del personale, mantenendo comunque la qualità percepita.
- Integrazione delle reti di Partner Digital e Compaq e sviluppo dei programmi di formazione e certificazione del Canale (ASE/ASE professional)
- Costruzione e gestione della infrastruttura informativa interna e per il canale (Intranet/Extranet)

Il business influenzato da questa attività era di oltre 5 miliardi di dollari. Grazie a questa attività siamo stati in grado di ridurre i costi (e l'headcount) di oltre il 50%, espandendo la copertura a tutti i prodotti Compaq Enterprise migliorando la qualità percepita (misurata da analisi indipendenti).

da luglio 1994 a dicembre 1997

Digital Equipment Corporation – Sophia Antipolis (Francia)

European Technical Support Manager

Responsabile a livello Europa del supporto commerciale ai prodotti Digital (computers, sistemi operativi, internet). Le principali attività comprendevano:

- Gestione informazioni tecnico/commerciali per strutture di supporto interne e canale
- Interfaccia con le diverse strutture internazionali
- Creazione e gestione delle organizzazioni di supporto Europeo
- Coordinamento e gestione dei call centers internazionali
- Supporto alle principali trattative commerciali
- Formazione e certificazioni delle strutture di supporto locali e del canale

Grazie a queste attività siamo stati in grado di vincere alcune importanti trattative e ridurre del 70% il costo del supporto commerciale, migliorando nel contempo la qualità percepita.

da luglio 1990 a giugno 1994

Digital Equipment Corporation -Genova

Direttore Vendite ed Operazioni per il Centro Nazionale di Marketing Diretto Digital.

Responsabile delle operazioni di questo Centro, che aveva l'obiettivo di promuovere la vendita dei prodotti Digital di fascia bassa (PC, piccoli servers, workstations, stampanti, accessori e materiali di consumo) con modalità innovative per l'epoca, quali cataloghi e call centers. Nell'ultimo anno fiscal il fatturato superava i 70 miliardi di lire.

da luglio 1983 a giugno 1990

Digital Equipment Corporation –Varie sedi

Responsabile di fileale servizi professionali o commerciali

Direttore di fileale in varie città italiane (Milano, Padova, Bologna, Genova) per i servizi professionali e commerciali.

• da dicembre 1977– giugno 1983

DIGITAL EQUIPMENT CORPORATION MILANO

SPECIALISTA SOFTWARE/CONSULENTE/PROJECT MANAGER

Dopo una breve esperienza con una borsa di ricerca al Laboratorio Matematica Applicata del CNR iniziavo l'attività di consulente software in Digital, una delle maggiori aziende di informatica dell'epoca operando con crescente autonomia e responsabilità in progetti di automazione industriale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1974-1977

Laurea, con lode, in Scienze Matematiche
Università Statale di Genova

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE
eccellente
buono
eccellente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE
eccellente
elementare
buono

PATENTE O PATENTI

B